



# Microsoft Forms



**Ihr Ansprechpartner**  
Robert Mayerhofer  
Tel: +49 751 958 669 64

## Modul 1: Allgemeines

- Einleitung
- Allgemeine Frage-Einstellungen
- Zielgruppe festlegen und einladen
- Umfrage oder Quiz zur Zusammenarbeit teilen
- Umfrage oder Quiz als Vorlage teilen
- Vorschaumodus und Design
- Umfrage oder Quiz drucken

## Modul 2: Fallbeispiel „Kunden-Umfrage“

- Neue Umfrage erstellen
- Umfrage-Einstellungen festlegen
- Single-Choice Frage
- Options-Liste oder Drop-Down Menü?
- Multiple-Choice Frage
- Einfache Bewertung (Rating)
- Komplexe Bewertung (Likert-Skala)
- Net Promoter Score (NPS)
- Customer Effort Score (CES)
- Customer Satisfaction Score (SCAT)
- Vorschau für PC und Mobiltelefon
- Verzweigung einfügen
- Datenschutzerklärung
- Umfrage versenden
- Antworten auswerten

## Modul 3: Fallbeispiel „Mitarbeiter Quiz“

- Neues Quiz erstellen
- Quiz-Einstellungen festlegen
- Single-Choice Frage
- Multiple-Choice Frage
- Textfrage
- Rankingfrage
- Frage verschieben
- Frage löschen
- Bild in Frage löschen oder ändern
- Quiz versenden / teilen
- Quiz in Teams integrieren
- Quiz auf SharePoint veröffentlichen
- Quizergebnisse auswerten
- Quizergebnisse posten